

คำแนะนำการใช้
โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร
ประจำปี 2557

FAS



กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3
เอกสารใช้ในราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

คำนำ

เอกสารคำแนะนำการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร ประจำปี 2557 เป็นการรวบรวมการให้คำแนะนำปรึกษาในด้านการให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แก่สหกรณ์ในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3 ทั้ง 5 จังหวัด ได้แก่ นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ มหาสารคาม และสุรินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ประจำสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ภูมิภาค และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด ได้ใช้เป็นแนวทางการให้บริการโปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้งานได้ถูกต้อง ทันเวลา

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3 หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ผู้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จะได้รับบริการให้คำแนะนำ ปรึกษา และแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ตลอดจนสามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีในการให้บริการแก่สมาชิก เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะนำมาซึ่งความเชื่อมั่นและศรัทธาแก่มวลสมาชิก อีกทั้งฝ่ายบริหารมีข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงานของสหกรณ์ได้รวดเร็ว ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้สหกรณ์ดำเนินกิจกรรมต่อไปได้อย่างยั่งยืน

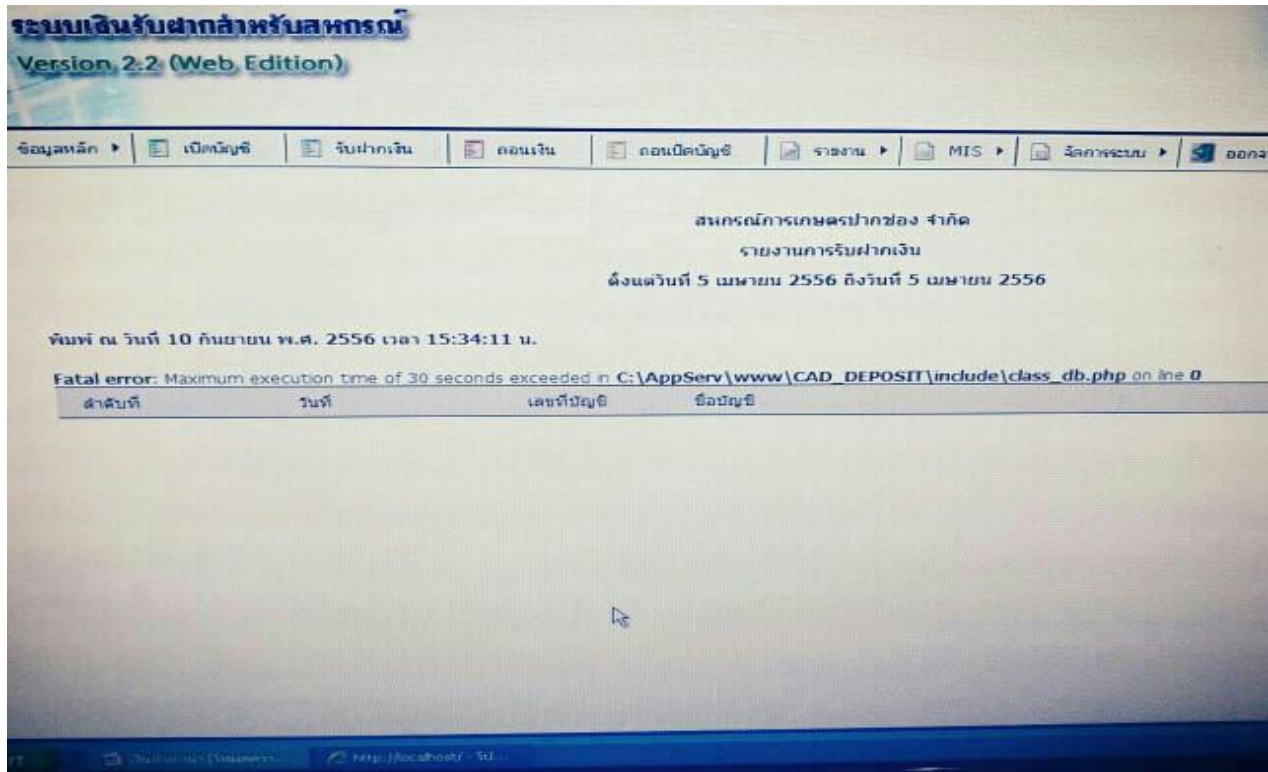
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ตุลาคม 2557

สารบัญ

คำแนะนำการแก้ไขปัญหาจากการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร

	หน้า
* โปรแกรมระบบเงินรับฝาก	
- Error ในรายงานการเคลื่อนไหวเงินรับฝาก	1-2
* โปรแกรมระบบสินค้า	
- ฐานข้อมูลตาราง inv_sell เสียหาย	3 - 4
- ที่อยู่ ตำบล อำเภอ จังหวัด ของสมาชิกไม่ปรากฏขึ้นมาในเมนูขายสินค้า	8 - 9
* โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้	
- ระบบไม่เรียกเก็บค่าหุ้นรายเดือน สมาชิกเลขที่ 00000834 กลุ่ม 3	5
- สถานะอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ขึ้น "ใช้งาน" หลายบรรทัด	6 - 7
- โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้น v.2 ติดตั้งแล้วรายงานออก แต่ขึ้น JavaScriptError 'tagname' is null or not an object เมื่อเลือกช่วงที่จะออกรายงานทุกเมนู	14 - 15
- ไม่สามารถนำเข้า coophub ของระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ได้	16 - 18
* อื่น ๆ	
- เครื่องแม่และเครื่องลูกข่ายที่เป็น window 7 และเครื่องลูกเรียกดูรายงานไม่ได้	10 - 12
- ติดตั้งโปรแกรมหุ้น gl provide หุ้น v.2 และสินค้า v.2 แล้วขึ้น Error ioncube_loader_win_5.2.dll	13
- โปรแกรมสำรองข้อมูลเมื่อเข้าโปรแกรมแล้วขึ้น Run time Error	13

ปัญหา Error ในรายงานการเคลื่อนไหวเงินรับฝาก



สาเหตุ เนื่องจากข้อมูลในฐานข้อมูลเยอะ และเครื่องประมวลผลได้ช้า
การแก้ไข

1. เข้าไปแก้ไขที่ไฟล์ php.ini ใน C:/windows
2. เปิดไฟล์ php.ini เพื่อแก้ไข ในบรรทัด max execution time จาก 30

```

; Misc
;
; Decides whether PHP may expose the fact that it is installed on the server
; (e.g. by adding its signature to the web server header). It is no security
; threat in any way, but it makes it possible to determine whether you use PHP
; on your server or not.
expose_php = On

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Resource Limits ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

max_execution_time = 30 ; Maximum execution time of each script, in seconds
max_input_time = 60 ; Maximum amount of time each script may spend parsing
memory_limit = 34M ; Maximum amount of memory a script may consume (8MB)

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Error handling and logging ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

; error_reporting is a bit-field. Or each number up to get desired error
    
```

3. เปลี่ยน max execution time เป็น 0 จากนั้นทำการ save ไปที่ File>save

```
; threat in any way, but it makes it possible to determine whether you use PHP
; on your server or not.
expose_php = On

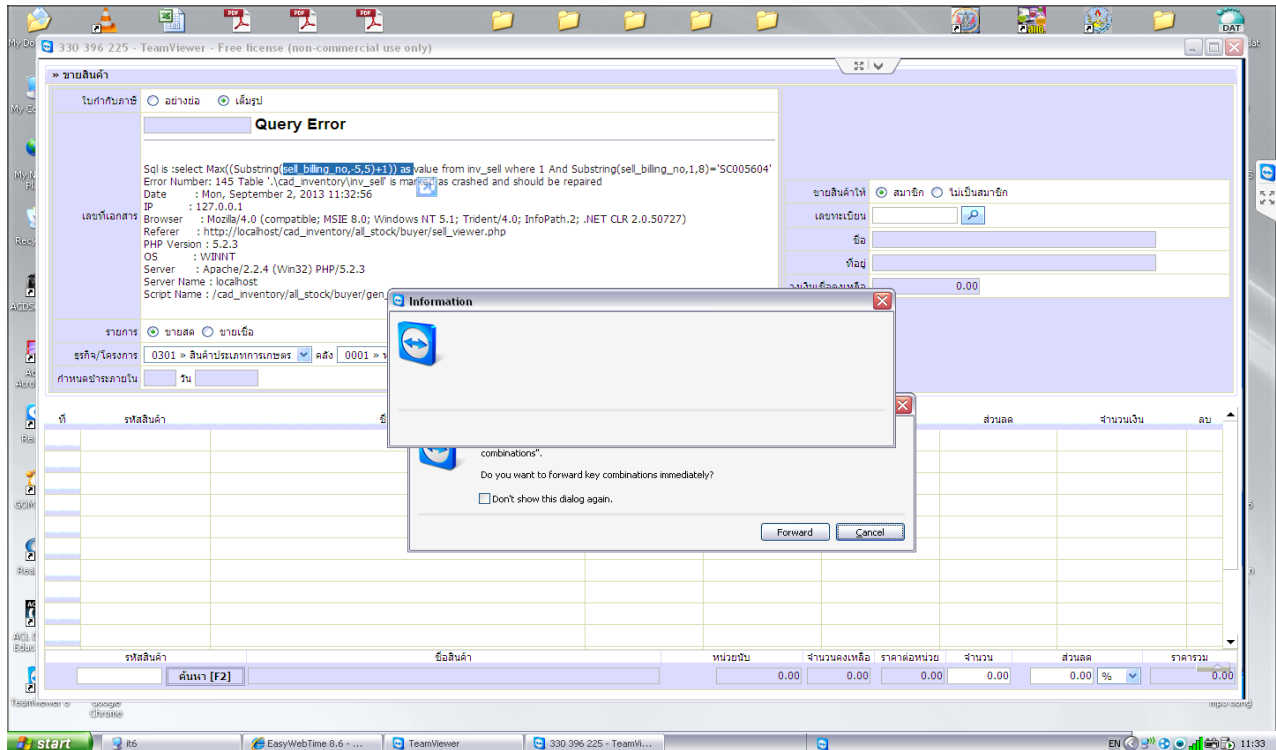
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Resource Limits ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
max_execution_time = 0      ; Maximum execution time of each script, in seconds
max_input_time = 60        ; Maximum amount of time each script may spend parsing
memory_limit = 34M         ; Maximum amount of memory a script may consume (8MB)

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Error handling and logging ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;

; error_reporting is a bit-field. Or each number up to get desired error
; reporting level
```

หมายเหตุ การแก้ไข File php.ini เมื่อลงโปรแกรมใหม่ หรือ Update โปรแกรมจะเป็นเหมือนเดิม ให้ทำการแก้ไขใหม่อีกครั้งเมื่อลงโปรแกรมใหม่หรือทำการ Update โปรแกรม

สหกรณ์โคนมพิมาย จำกัด
วันที่ 2 กันยายน 2556



Sql is :select Max((Substring(sell_billing_no,-5,5)+1)) as value from inv_sell where 1 And Substring(sell_billing_no,1,8)='SC005604'

Error Number : 145 Table '.\cad_inventory\inv_sell' is marked as crashed and should be repaired

Date : Mon, September 2, 2013 11:32:56

IP : 127.0.0.1

Browser : Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.1; Trident/4.0; InfoPath.2; .NET CLR 2.0.50727)

Referer : http://localhost/cad_inventory/all_stock/buyer/sell_viewer.php

PHP Version : 5.2.3

OS : WINNT

Server : Apache/2.2.4 (Win32) PHP/5.2.3

Server Name : localhost

Script Name : /cad_inventory/all_stock/buyer/gen_sale_no.php

ปัญหา	ฐานข้อมูลตาราง inv_sell เสียหาย
สาเหตุ	เกิดจากไฟฟ้าดับเครื่องสำรองไฟเสีย
แก้ปัญหา	1. ไม่สามารถซ่อมแซมตารางได้ ให้เรียกคืนก้อนล่าสุดสำรองวันที่ 30 สิงหาคม 2556 วันที่ทำการ 2 กันยายน 2556 มาทำงาน เติงงานย้อนหลังจากเข้าจนถึงเที่ยง 2. สหกรณ์ควรมีสำรองไฟ จะได้ไม่เกิดปัญหาดังกล่าวกรณีไฟดับ

สอ.ศูนย์สหภาพทหาร จำกัด จ.นครราชสีมา

กรณี ระบบไม่เรียกเก็บค่าหุ้นรายเดือน สมาชิกเลขที่ 00000834 กลุ่ม 3

สาเหตุ เนื่องจากในตาราง member_instalment ไม่ปรากฏรหัส 111 การเรียกเก็บค่าหุ้น

วิธีแก้ไข ทำการเพิ่มบรรทัดการเรียกเก็บค่าหุ้นในรหัส item_code = '111' และจัดลำดับรายการ Seq ใหม่

เงื่อนไข ต้องทำก่อนมีการประมวลผลใบเสร็จฯ ประจำเดือน

เปิดตาราง member_instalment

คำสั่ง : Select * from member_instalment where member_code = '00000834'

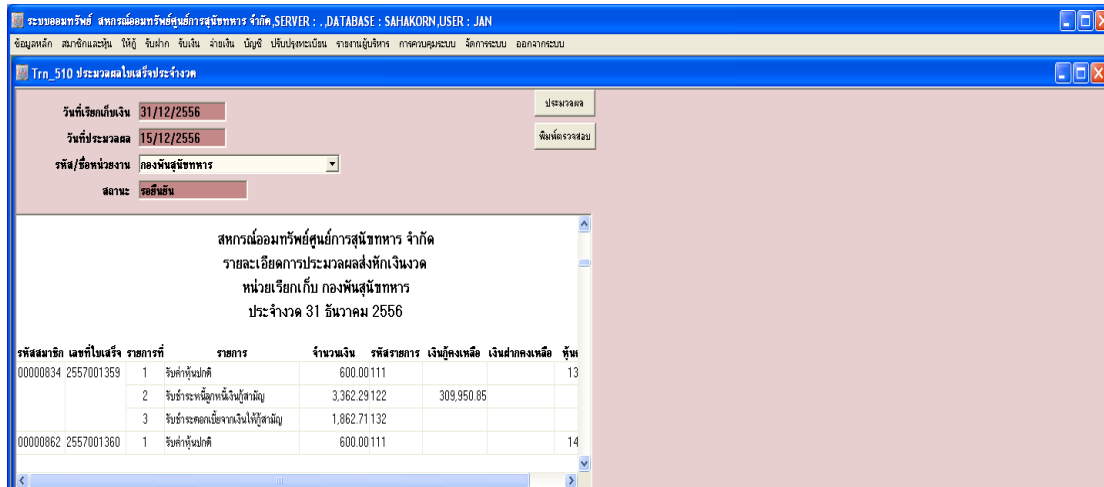
contract_id	amount	bacc_start	acc_id	qua_no	member_code	seq	item_code	qua_seq	subtype_code	agent_id
255500077	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000804	03	122	<NULL>	200	กลุ่ม3
255700004	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000804	04	131	<NULL>	100	กลุ่ม3
255500077	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000804	05	132	<NULL>	200	กลุ่ม3
<NULL>	650	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000808	01	111	<NULL>	<NULL>	กลุ่ม3
2553000143	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000808	02	122	<NULL>	200	กลุ่ม3
2553000143	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000808	03	132	<NULL>	200	กลุ่ม3
<NULL>	650	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000815	01	111	<NULL>	<NULL>	กลุ่ม3
2556000167	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000815	02	122	<NULL>	200	กลุ่ม3
2556000167	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000815	03	132	<NULL>	200	กลุ่ม3
2553000120	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000834	02	122	<NULL>	200	กลุ่ม3
2553000120	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000834	03	132	<NULL>	200	กลุ่ม3
<NULL>	600	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000862	01	111	<NULL>	<NULL>	กลุ่ม3
2554000031	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000862	02	122	<NULL>	200	กลุ่ม3
2554000031	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000862	03	132	<NULL>	200	กลุ่ม3

เพิ่มบรรทัด และจัดลำดับรายการ

ฟิลด์ amount : 600 seq:01 item_code : 111 agent_id = 'กลุ่ม3'

contract_id	amount	bacc_start	acc_id	qua_no	member_code	seq	item_code	qua_seq	subtype_code	agent_id
2553000120	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000834	01	111	<NULL>	<NULL>	กลุ่ม3
2553000120	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000834	02	122	<NULL>	200	กลุ่ม3
2553000120	<NULL>	<NULL>	<NULL>	<NULL>	00000834	03	132	<NULL>	200	กลุ่ม3

ทดสอบประมวลผลใบเสร็จฯ

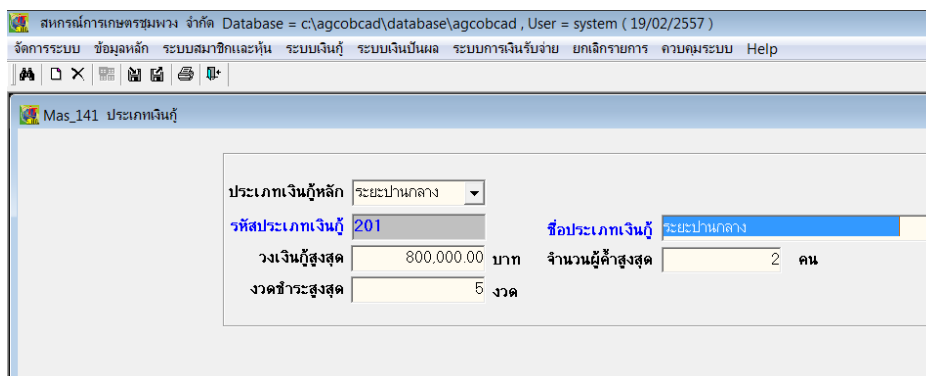


สหกรณ์การเกษตรชุมพวง จำกัด จังหวัดนครราชสีมา

ปัญหา โปรแกรมประมวลผลดอกเบียผิดพลาด

เมื่อแก้ไขวงเงินกู้สูงสุดและกำหนดอัตราดอกเบี้ยให้กับเงินกู้ประเภทนั้นๆ เมื่อปิดวันทำการและเปิดวันทำการใหม่ โปรแกรมจะแสดงสถานะของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ว่า “ใช้งาน” หลายบรรทัด ซึ่งทำให้การคำนวณอัตราดอกเบี้ยผิดพลาดไป และการบันทึกสัญญาเงินกู้ใหม่บันทึกอัตราดอกเบี้ยไม่ถูกต้อง

สาเหตุ สหกรณ์มีการกำหนดวงเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยถือใช้ใหม่แต่ระบบไม่ยกเลิกอัตราดอกเบี้ยเดิม และแสดงสถานะ “ใช้งาน” หลายบรรทัด



Mas_143 ชำระดอกเบี้ยเงินกู้

วันที่ทำการ : 19/02/2557

รหัสเงินกู้ : 201 ระยะเวลากลาง

ชั้นลูกหนี้ : ปกติ

ลำดับที่	อัตราดอกเบี้ย(%)	วงเงินตั้งแต่ (บาท)	ถึง (บาท)	วันที่มีผลบังคับใช้	สถานะ
1	9.50	1.00	500.000.00	31/03/2549	ยกเลิก
2	8.50	1.00	500.000.00	01/11/2553	ยกเลิก
3	8.50	1.00	600.000.00	15/02/2556	ยกเลิก
4	8.00	1.00	600.000.00	22/11/2556	ใช้งาน
5	8.00	1.00	800.000.00	19/02/2557	ใช้งาน

การแก้ไข แก้ไขในฐานข้อมูล ตาราง m_loan_int.dbf คอลัมน์ Isstatus โดยแก้บรรทัดที่ไม่ได้ใช้งานแล้วให้เปลี่ยนจาก “Y” เป็น “N” ให้เหลือเพียงสถานะ “Y” ที่ถูกต้องเพียงบรรทัดเดียว ซึ่งส่วนมากก็คือบรรทัดสุดท้ายของตารางฐานข้อมูล

คำสั่ง การค้นหา จากอัตราดอกเบี้ยของแต่ละประเภทเงินกู้ที่ผิดพลาด และแต่ละชั้นลูกหนี้

BROWSE FOR loanid = '101' AND gradeid = '100'

Microsoft Visual FoxPro

M_loan_int

Loanid	Lineid	Intrate	Fromamt	Toamt	Gradeid	Effectdate	Isdate	Createby	Createdate	Isstatus
101	1.00000	9.50000	1.00000	50000.00000	100	31032549	"	system	31032549	N
101	2.00000	9.50000	1.00000	100000.00000	100	20112552	"	system	19112552	N
101	3.00000	8.50000	1.00000	100000.00000	100	01112553	"	system	29102553	N
101	4.00000	8.50000	1.00000	150000.00000	100	20042555	"	system	19042555	N
101	5.00000	8.00000	1.00000	150000.00000	100	22112556	"	system	21112556	N
101	6.00000	8.00000	1.00000	180000.00000	100	19022557	"	system	18022557	Y

```

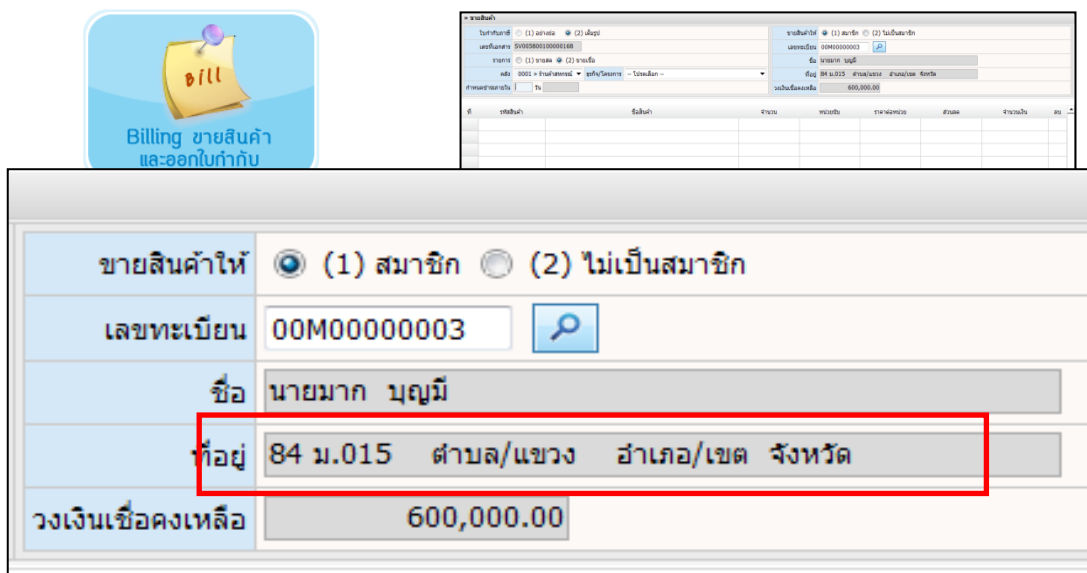
Command
USE
USE c:\agcobcad\database\m_loan_int.dbf IN 0 EXCLUSIVE
BROWSE LAST
BROWSE FOR loanid = '201' AND gradeid = '200'
BROWSE FOR loanid = '201' AND gradeid = '100'
BROWSE FOR loanid = '101' AND gradeid = '100'
    
```

BROWSE FOR loanid = '201' AND gradeid = '100'

คู่มือการแก้ไขปัญหาโปรแกรมระบบสินค้า v.2.2

ปัญหา : ที่อยู่ ตำบล อำเภอ จังหวัด ของสมาชิกไม่ปรากฏขึ้นมาในเมนูขายสินค้า

สาเหตุ : สันนิษฐานว่าจะเกิดจากการ map ตำบล อำเภอ จังหวัด ไม่ครบถ้วน หรือถูกต้อง



วิธีการแก้ไขปัญหา : ทำการคัดลอกฐานข้อมูลการ map ที่ถูกต้องวางทับฐานข้อมูลเดิม

1. ทำการเรียกคืนโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นของสหกรณ์ที่เกิดปัญหา
2. ทำการติดตั้งโปรแกรมระบบสินค้า V.2.2 ใหม่ โดยจำลองสหกรณ์ขึ้นมาใหม่ ยกยอดใหม่ ทำการ map ตำบล อำเภอ และจังหวัด ใหม่โดยใช้ฐานข้อมูลระบบสมาชิกและหุ้นของสหกรณ์ และทำการปรับปรุงข้อมูลสมาชิก
3. ทดสอบเดินงานในเมนูขายสินค้า ว่าที่อยู่สมาชิกปรากฏขึ้นมาหรือไม่ ถ้าปรากฏขึ้นมาแล้วให้ทำการคัดลอกฐานข้อมูลการ map ตำบล อำเภอ จังหวัด เก็บไว้ จาก folder ที่อยู่

C:\AppServ\MySQL\data\cad_inventory (โดยคัดลอกทั้ง 3 นามสกุล คือ .frm .MYD และ .MYI) รายชื่อฐานข้อมูลดังนี้

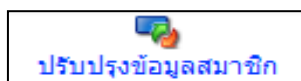
1. amphur
2. province
3. tumbon
4. map_amphur
5. map_province
6. map_tumbon



7. member_amphur
8. member_province
9. member_tumbon

(ก่อนคัดลอกให้ทำการ Stop Service ของ Apache2.2 และ mysql ก่อน)

4. ทำการ Start Service Apache2.2 และ mysql เรียกคืนฐานข้อมูลโปรแกรมระบบสินค้า V.2.2 ของสหกรณ์ที่มีปัญหาขึ้นมา ทดสอบการเข้าโปรแกรมว่าเรียกคืนเรียบร้อยแล้ว จากนั้นให้ปิดโปรแกรมระบบสินค้า และทำการ Stop Service ของ Apache2.2 และ mysql (กรณีใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันในการติดตั้งโปรแกรมใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาก่อน ถ้าคนละเครื่องทำการ Stop Stop Service ของ Apache2.2 และ mysql ของเครื่องที่จะนำฐานข้อมูลมาวางก็พอ)
5. ทำการคัดลอกฐานข้อมูลการ map ตำบล อำเภอ และจังหวัด ที่เก็บไว้ วางทับในห้อย C:\AppSer\MySQL\data\cad_inventory จากนั้นให้ทำการ Start Service Apache2.2 และ mysql และเข้าโปรแกรมระบบสินค้า
6. ให้ทำการปรับปรุงฐานข้อมูลสมาชิกอีกครั้ง ให้เข้าไปที่ จัดการแฟ้มข้อมูล > ปรับปรุงข้อมูลสมาชิก > ปรับปรุงสมาชิก FoxPro > จากนั้นคลิกปรับปรุงข้อมูลสมาชิกด้านล่าง



7. เมื่อปรับปรุงสมาชิกเรียบร้อยแล้วให้ทดสอบเข้าเมนูขายสินค้า ดูข้อมูลที่อยู่ ตำบล อำเภอ จังหวัด ของสมาชิก ถ้าเรียบร้อยดี จะปรากฏที่อยู่ขึ้นมาดังรูปด้านล่าง

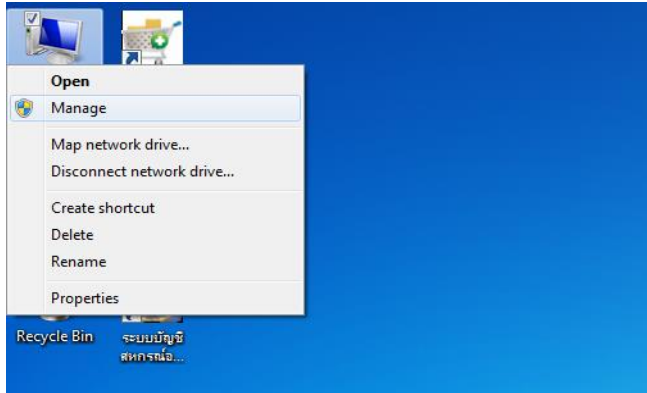
ขายสินค้าให้	<input checked="" type="radio"/> (1) สมาชิก <input type="radio"/> (2) ไม่เป็นสมาชิก
เลขทะเบียน	00M00000003
ชื่อ	นายมาก บุญมี
ที่อยู่	84 ม.015 ตำบล/แขวง บ้านเพชร อำเภอ/เขต ปาเหนือจรงค์ ๕
เงินเชื่อคงเหลือ	600,000.00

หมายเหตุ : ฐานข้อมูลที่ map ถูกต้องสามารถใช้ได้แค่สหกรณ์เท่านั้น ไม่สามารถคัดลอกเก็บไว้ ไปใช้กับสหกรณ์อื่นได้ ถ้าสหกรณ์อื่นมีปัญหาต้องทำตามวิธีแก้ไขข้างต้นใหม่อีกครั้ง

กรณี เครื่องแม่และเครื่องลูกข่ายที่เป็น window 7 และเครื่องลูกเรียกดูรายงานไม่ได้

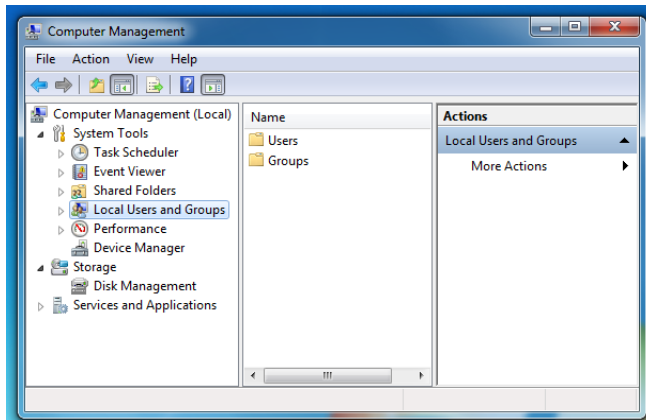
สาเหตุ เนื่องจาก บัญชีผู้ใช้งานเครื่องแม่ข่ายถูกปิดการเชื่อมต่อ

วิธีแก้ไข โดย 1. คลิกขวาที่ my computer เครื่องแม่ เลือก Manage ดังรูป 1



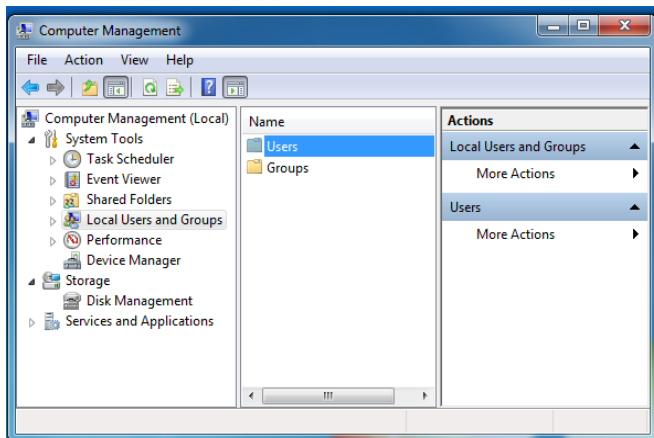
รูป 1

2. เลือก Computer Management (Local) > System Tools > Local Users and Groups ดังรูป 2

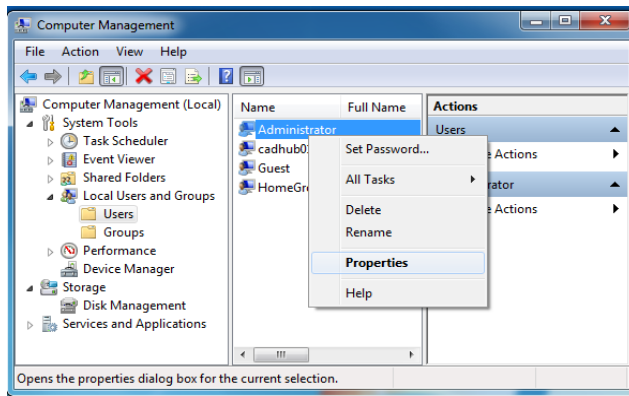


รูป 2

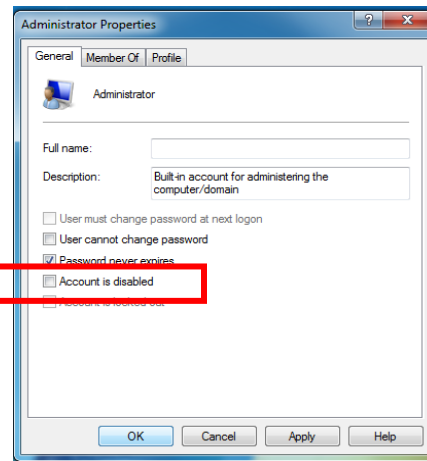
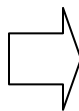
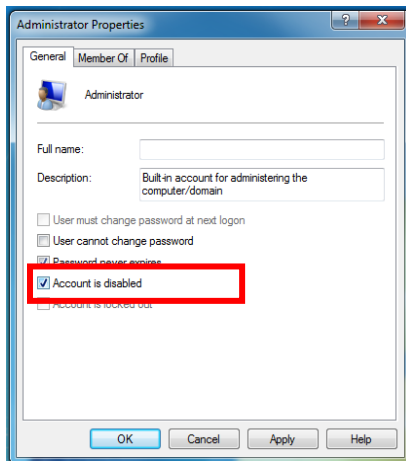
3. ดับเบิ้ลคลิกที่ Users



4. คลิกขวาที่ Administrator > Properties

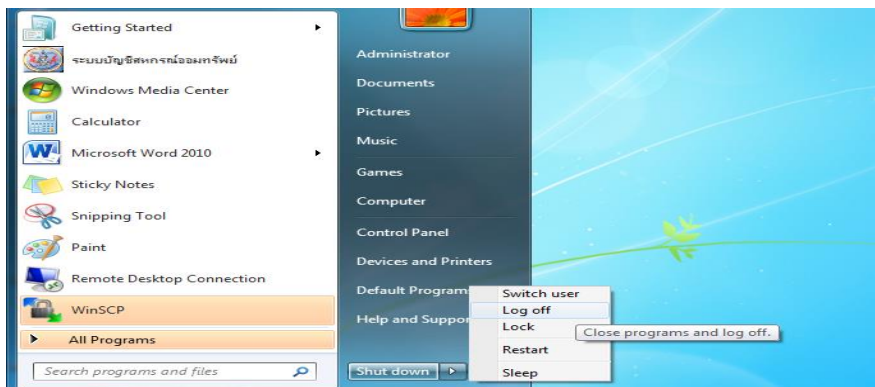


5. แถบ General ให้เลือกเครื่องหมายถูกหน้า Account is disabled ออก

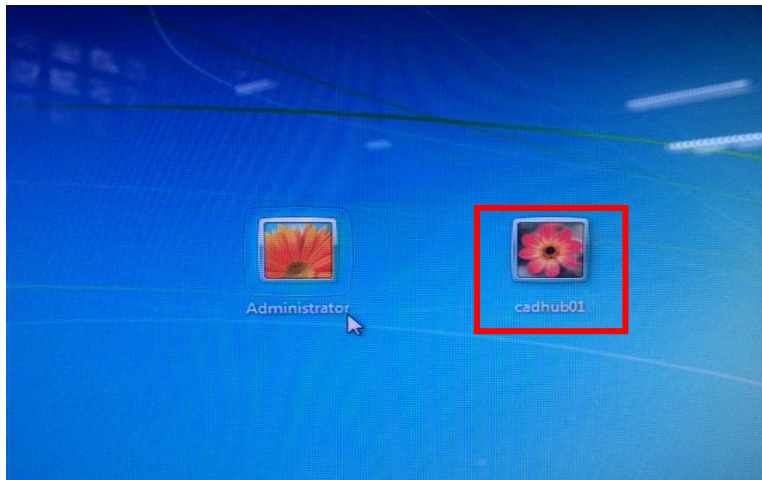


จากนั้นกด OK

6. เลือก Menu START > LOG OFF



7. หลังจาก logoff เสร็จแล้ว ให้เลือกเข้าหน้า login ของชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เคยตั้งชื่อไว้เดิม คือเข้า cadhub01



สกต.ป้กรงชัย จำกััด

ปัญหา ติดตั้งโปรแกรมหุ่น gl provide หุ่น v.2 และสินค้า v.2 แล้วขึ้น Error ioncube_loader_win_5.2.dll

สาเหตุ Error ioncube_loader_win_5.2.dll เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไป Update Windows มาใหม่ จะมี C:\windows และ c:\windows.o แต่โปรแกรม Appserv เรียกมาใช้ php.ini ผ่าน C:\windows.o จึงหาโปรแกรมไม่เจอ ซึ่งไฟล์ php.ini เมื่อติดตั้งแล้วจะไปอยู่ใน C:\WINDOWS

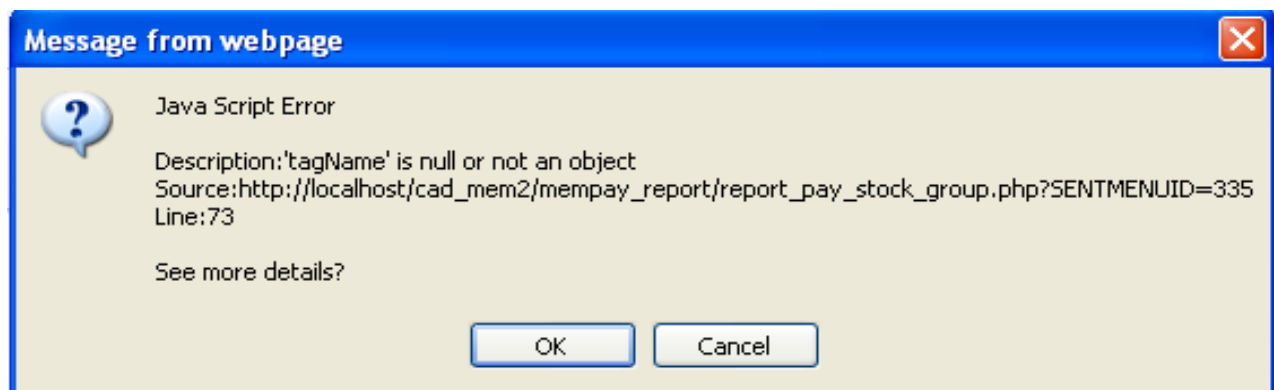
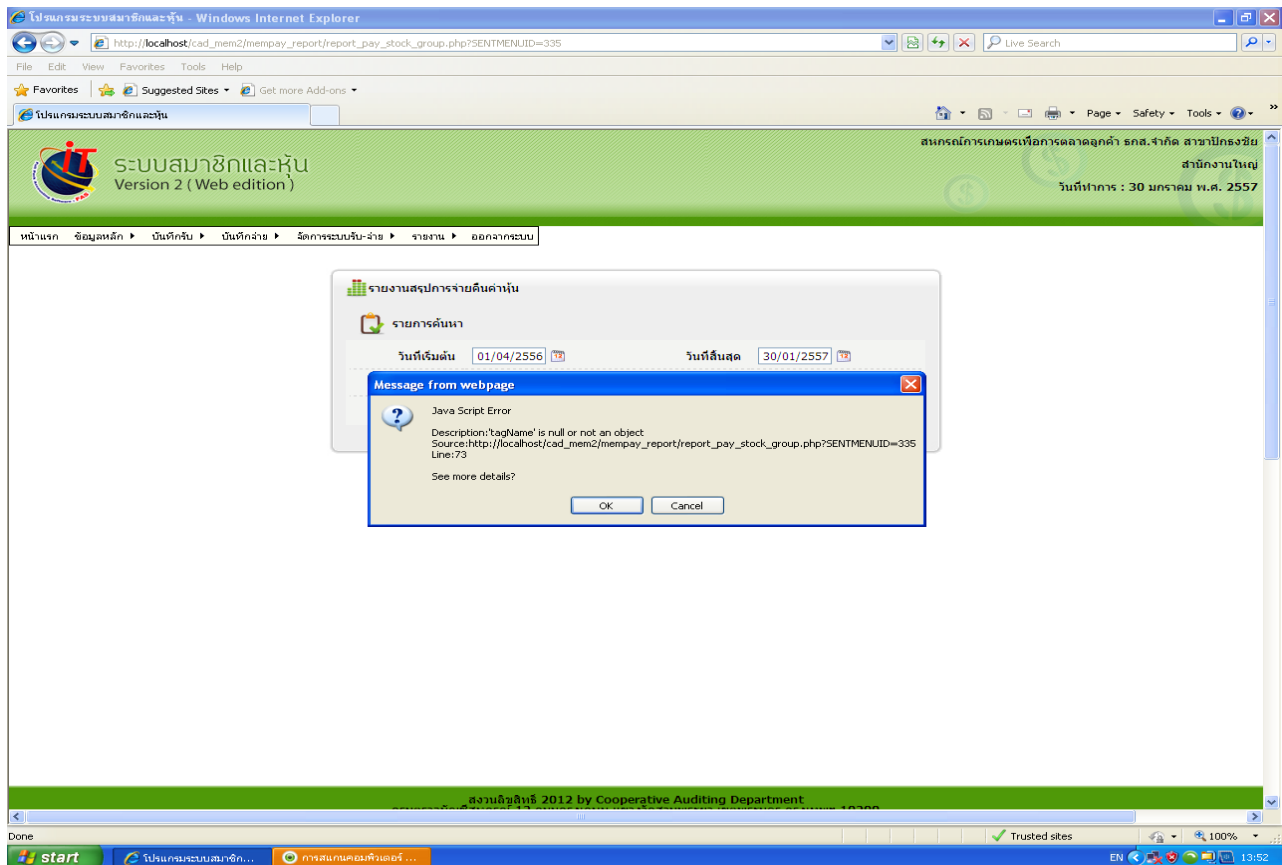
แก้ปัญหา Error ioncube_loader_win5.2.dll คือ copy ไฟล์ php.ini จาก c:\windows ไปวางไว้ที่ c:\windows.o สามารถเข้าโปรแกรมได้ปกติ gl ส่วนโปรแกรม หุ่น v.2 และสินค้า v.2 ยังติด ioncube_loader ให้ทำการติดตั้งโปรแกรมทับอีกครั้งหนึ่ง โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ่น v.2 และเข้าสู่โปรแกรมสามารถเข้าได้ทั้ง GL, หุ่น v.2 และสินค้า v.2

ปัญหา โปรแกรมสำรองข้อมูลสำหรับโปรแกรมระบบสินค้า v.2.2 หรือระบบสมาชิกและหุ่น v.2 ขึ้น Run time Error

สาเหตุ Runtime Error เนื่องจากมีไฟล์ Config ตกค้าง เมื่อถอดโปรแกรมสำรองออก

แก้ปัญหา เมื่อถอดการติดตั้งโปรแกรมสำรองข้อมูลแล้วให้ลบไฟล์เตอร์ backup ที่ C:\Programfiles\BackupRestoreDB ที่เนื่องจากจะมีไฟล์ config.ini เมื่อเคยทำการสำรองข้อมูลหรือเรียกคืนข้อมูลไปแล้วนั้น หา Drive เดิมที่เคยสำรองไม่เจอ เช่น โฟลเตอร์หรือชื่อโฟลเตอร์เปลี่ยนไป ก็จะทำให้เกิด error ได้ เมื่อถอนโปรแกรมออกแต่ไม่ลบโฟลเตอร์ Backup RestoreDB ออก ไฟล์ Config เก่า ก็จะมีอยู่ แม้จะติดตั้งโปรแกรมใหม่ก็จะเกิด error ได้เช่นเดิม ให้ทำการลบโฟลเตอร์ Backup RestoreDB ออกทุกครั้งที่ลงโปรแกรมสำรองข้อมูลใหม่

ปัญหา โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้น v.2 ติดตั้งแล้วรายงานออก แต่ขึ้น JavaScriptError 'tagName' is null or not an object เมื่อเลือกช่วงที่จะออกรายงานทุกเมนู ยกเว้นเมื่อคลิกดูรายงานที่ไม่ต้องเลือกช่วงของข้อมูลจะสามารถดูรายงานได้ตามปกติปกติ เช่น รายงานค่านำหน้ากลุ่มและอื่น ๆ

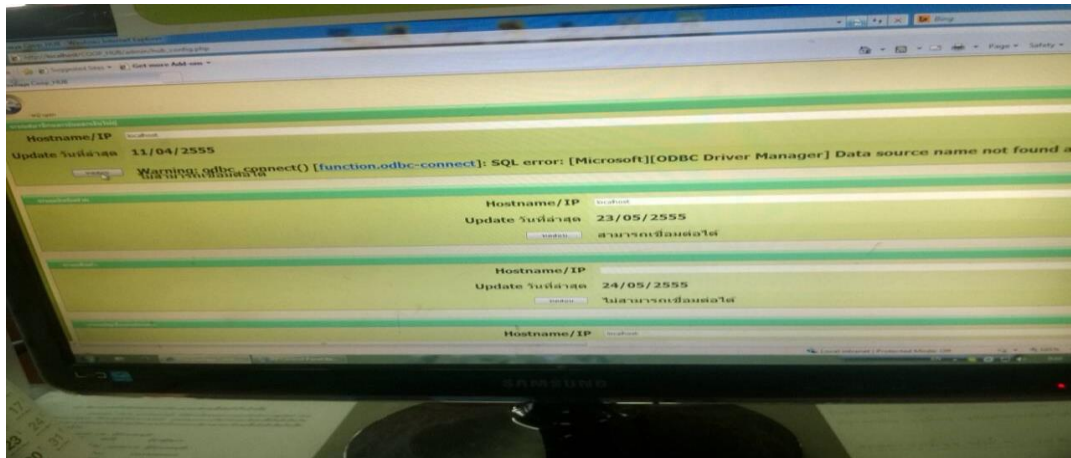


สาเหตุ ปัญหาจาก IE8

แก้ปัญหา ติดตั้งโปรแกรม Internet Explorer 8 ใหม่ และทำการ Restore IE ล้างแคชของ IE ไปที่

1. Tool >Internet Options
2. ไปที่ Tab Security คลิกที่ปุ่ม Default level และจากนั้นคลิกปุ่ม Reset all zones to default level ที่อยู่มุมล่างขวาของหน้าต่าง
3. คลิกที่ Tab Advanced คลิกที่ปุ่ม Restore advance setting จากนั้น คลิกที่ปุ่ม Reset ตีถูกในช่องหน้า
Delete personal settings แล้วกดปุ่ม Reset รอสักครู่ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม close
4. Tab General คลิกที่ปุ่ม Delete history
5. จากนั้นก็ต้องทำการตั้งค่า ActiveX Control ให้เป็น Enable ใหม่ทั้งหมด
6. เข้าสู่โปรแกรมahun v.2 เรียกดูรายงานแบบช่วงไม่เกิด Java ScripError แล้ว เมื่อทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถเรียกดูรายงานได้ ตรวจสอบทุกโปรแกรมสามารถเรียกคืนและดูรายงานได้ทุกโปรแกรม

ปัญหา ไม่สามารถนำเข้า coophub ของระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ได้ ฟ้องดังนี้



แก้ไขโดย 1. ตรวจสอบและกำหนดค่า Enable ในหัวข้อ ActiveX controls and play-ins และหัวข้อแรกของ downloads

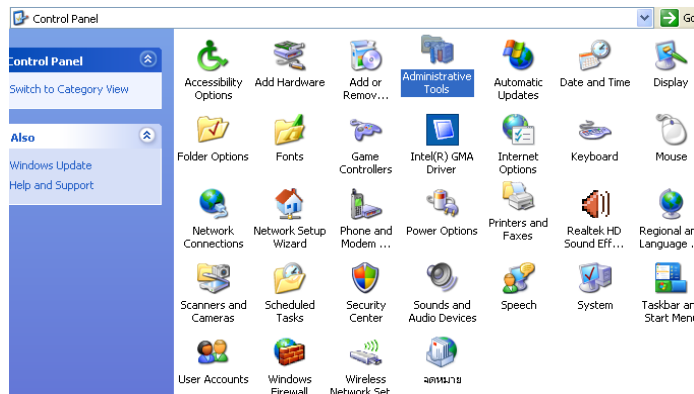
2. เข้าโปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและเงินให้กู้ >เมนูระบบเงินกู้ >web รายงานการวิเคราะห์อายุหนี้ >ทดสอบเชื่อมโยงข้อมูลและแสดงรายงาน....จากนั้นรอให้ประมวลผลจนแล้วเสร็จ

3. เข้าไปตรวจสอบค่าใน ODBC Data ว่าได้ทำการเชื่อม ODBC Visual foxpro หรือยัง ถ้ายังไม่ได้เชื่อมให้ทำตามรูป ① - ⑥ ดังนี้

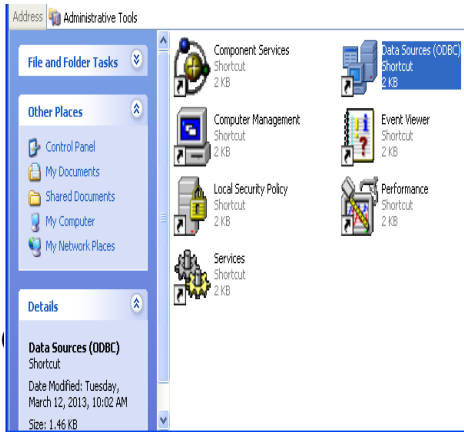
①



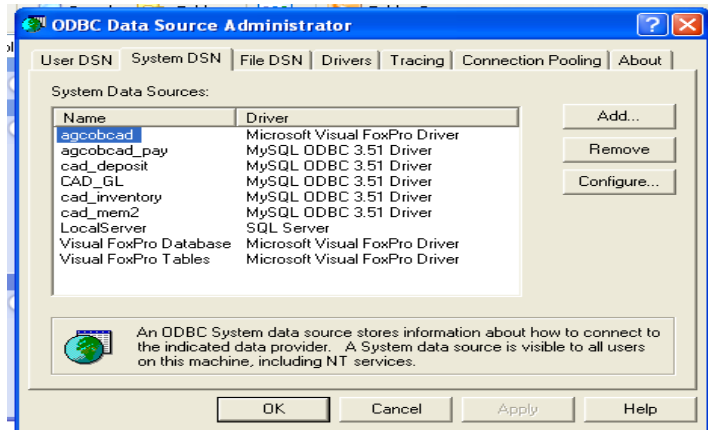
②



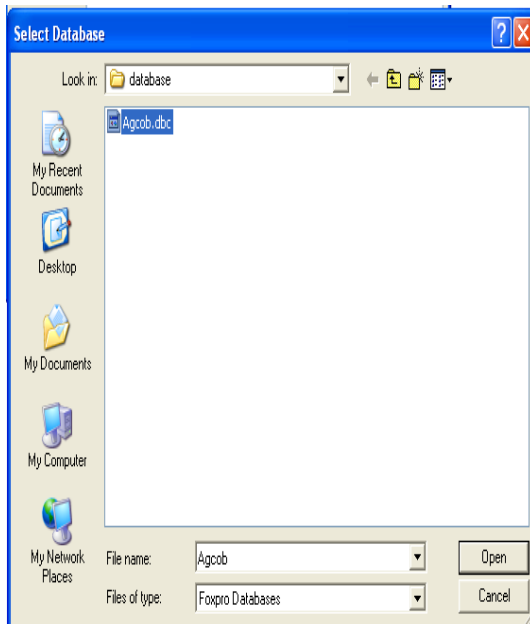
③



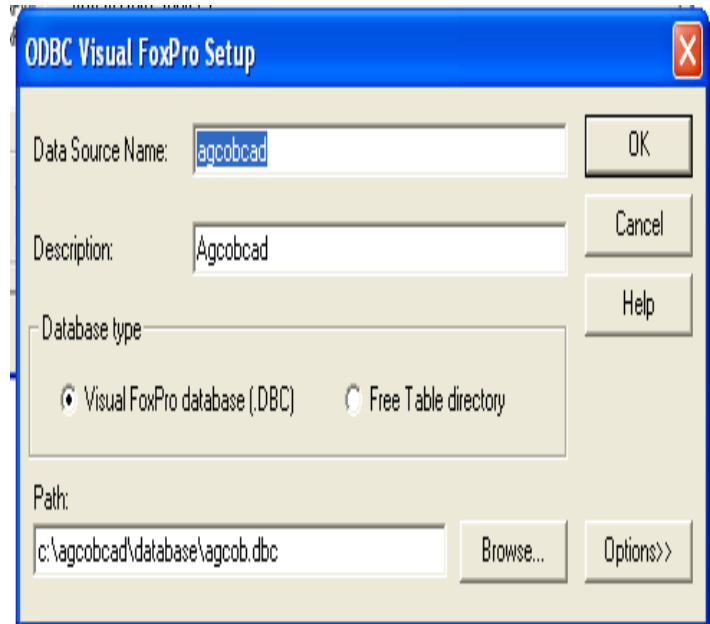
④



⑤



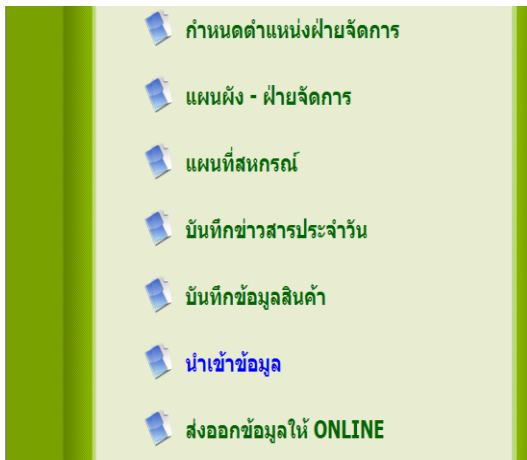
⑥



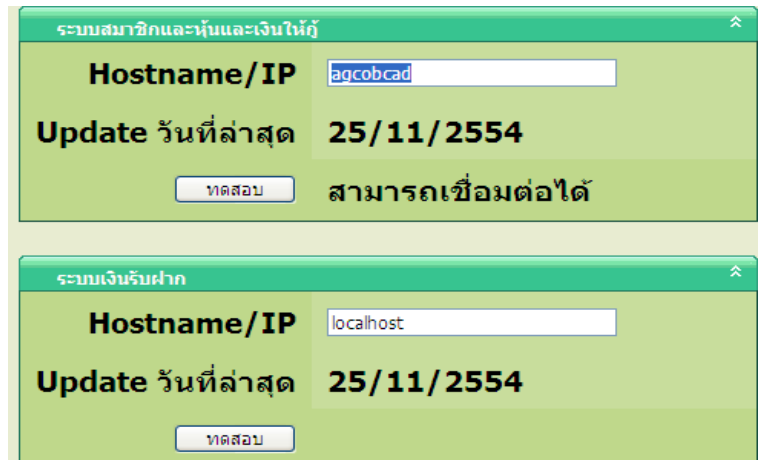
4. Restart เครื่องคอมพิวเตอร์

5. นำส่งข้อมูล CoopHub ดังนี้

①



②



③



สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 3
<http://region3.cad.go.th>